



LEISTUNGSBESCHREIBUNG

Online Kommunikation von HELPmyBusiness

Sie erhalten von uns:

- **Eigener dedizierter Server**
 - Wir übernehmen in Ihrem Namen die Beauftragung bei einem zertifizierten deutschen Serveranbieter eines physikalischen Servers.
 - Dieser Server gehört für die beauftragte Zeit Ihnen. Wir haben nach der Serverinstallation und Abarbeitung der vereinbarten Leistungen nichts mehr damit zu tun. Vertragliche Verpflichtungen mit dem Server-Provider liegen ausschließlich bei Ihnen. Sie profitieren von unseren Erfahrungen mit dem Anbieter und wir nehmen Ihnen die vertraglichen Verhandlungen, die Einrichtung und sinnvolle Konfiguration ab.
 - Während der Angebotserstellung sprechen wir Ihre Leistungsanforderungen durch. Anhand der immer aktualisierten Preise zeigen wir transparent die auf Sie zu erwartenden Kosten ggü. dem Server-Provider auf. Nur so können eventuelle Sonderangebote dabei berücksichtigt werden.
 - Einrichtung einer Mailadresse zur Umleitung aller Systemnachrichten und Admin-Informationen.
- **zusätzlicher STUN/TURN Server**
 - Ein STUN-Server (Simple Traversal of User Datagram Protocol) ermöglicht es NAT-Clients (z. B. Computer hinter einer Firewall), die Kommunikation mit einem VoIP-Anbieter außerhalb des lokalen Netzwerks aufzubauen.
 - Dafür ist ein VPS völlig ausreichend, da dieser lediglich zum Verbindungsaufbau benötigt wird. Sie können entweder einen von unseren TURN-Servern mitnutzen, oder bei Wunsch nach völliger Unabhängigkeit einen eigenen mit beauftragen.
- **Eigene Domains**
 - Zur sicheren SSL Zertifikatserstellung sind eigene Domains für die Server nötig (FQDN).
 - Wir können bei der Serverbestellung die Wunschdomains für Sie mitbestellen.
- **Installation des Online Kommunikationssystems auf gesichertem Server**
 - Installiert und konfiguriert wird für Sie ein BigBlueButton Web-Konferenzsystem.
 - Erstellung der SSL Zertifikate mit Sicherheitsprüfung
 - Redirect auf HTTPS, sodass verschlüsselte Verbindungen erzwungen werden.
 - Härten des dedicated Servers (BruteForce, Firewall, Kompromittierungserkennung, Updatebenachrichtigung).
 - Bandbreitenbenachrichtigung
- **(opt.) Installation STUN/TURN Server auf gesichertem vServer**
 - Installation des STUN/TURN Servers
 - Härten des virtuellen Servers (BruteForce, Firewall, Kompromittierungserkennung, Updatebenachrichtigung)
- **Personalisierung der Kommunikationsplattform auf Ihr Unternehmen**
 - Namensnennung in den Beschreibungen und Verlinkungen
 - Verweis auf Ihr Impressum
 - Verweis auf Ihre Datenschutzrichtlinie
 - Default Whiteboard mit Ihrer Vorlage
- **Übergabe**
 - Übergabeprotokoll mit Darstellung der erbrachten Leistungen und Installationsübersicht der Server
 - Dokumentation von Zugängen und Passwörter mit Erklärung wie diese angepasst werden können
 - Erklärung von möglichen Wartungsanforderungen und einfacher Selbstpflege des Systems
 - Inklusive einmalige Webkonferenz zur Klärung von Einrichtungsfragen (meist nicht nötig, da gute Erklärvideos vorhanden)

Sobald wir Ihre genauen Anforderungen mit Ihnen durchgesprochen haben, können wir ein passendes Angebot erstellen.

Bei Beauftragung benötigen wir eine Vollmacht, um in Ihrem Namen die Serververträge zu beauftragen. Die Übergabe erfolgt nach Begleichung aller Rechnungen, ein Test ist vorab natürlich möglich, um sich von der erbrachten Leistung zu überzeugen.

Nehmen Sie Kontakt zur **Angebotsdurchsprache** mit uns auf:
online@helpmybusiness.de

